



# FICHE PRATIQUE

## ENTREPRENEURS ET SOLUTIONS DÉMATÉRIALISÉES

### La dématérialisation : Définition

La dématérialisation désigne l'ensemble des projets et processus qui s'attache à transformer les flux documentaires papier en flux électroniques/numériques avec pour principal objectif d'optimiser les processus et opérations faits en aval. On peut citer comme exemple: la fiche de paie, les bons de commande, les factures, les appels d'offre, le fax, la web conférence, la signature etc.

Dès le 1er janvier 2012, l'Etat et les collectivités territoriales prendront un nouveau tournant vis-à-vis de leur gestion documentaire papier. Toutes ces entités seront autorisées à recevoir leurs factures fournisseurs sous forme dématérialisée. Les grands fournisseurs pourraient en tirer des avantages considérables en terme de rapidité en cumulant comme clientes les entreprises publiques et privées. Plus de matériaux encombrants, de logiciels à télécharger, d'applications à mettre en place et un personnel à former pour exécuter ces tâches. **La dématérialisation** est au cœur des activités tous azimut.

## Pourquoi aller vers la dématérialisation ?

### Amélioration des échanges

La dématérialisation n'est plus réservée à un seul domaine en entreprise, cette pratique s'élargit vers d'autres horizons et prend plus de forme. Il s'agit là, de créer une réelle valeur ajoutée au sein de l'entreprise et vis-à-vis des entrepreneurs, de valoriser leur patrimoine documentaire en le rendant plus accessible et améliorer leur propre processus organisationnel.

Ce critère organisationnel engendré par la dématérialisation joue également un rôle stratégique dans le processus de travail d'équipe et de la relation client qui est au cœur de l'activité d'une entreprise... Autant de domaines qui nécessitent d'intégrer au sein d'une structure un modèle de dématérialisation qui permettrait de travailler dans des conditions de partage, d'accessibilité, de sécurité des données et de personnalisation.

### Réduction des coûts et du temps de traitements

Les possibilités d'utilisation sont donc en quantité industrielle, et la dématérialisation permet aux entrepreneurs et aux entreprises de se défaire des phases insipides consommatrices de temps (le temps de réponse augmente) et de ressources (le coût d'expédition baisse), pour les assigner à des démarches à valeur ajoutée. Et donc, par exemple, en mettant en place un système de **fax par mail** (qui remplacerait le vieux fax), les entrepreneurs peuvent complètement perfectionner leur réactivité face à leurs clients et réduire concrètement leurs coûts de traitements traditionnels. De plus, il est indispensable de prendre en compte le fait que c'est une façon de concentrer toutes les informations sur un support unique.

## Devenir éco-responsable !

Par-dessus tout, un des critères les plus importants reste le critère écologique et durable de la dématérialisation qui bannit toute utilisation abusive de documents et d'impressions.

En somme, on peut assigner au processus de dématérialisation les avantages tels que la rationalisation des échanges entre intervenants, la réduction des coûts et du temps de traitements, et aucune installation n'est requise.

Forte de ces différents éléments, la dématérialisation semble être réellement entrée dans une ère de « globalisation », en répondant aux besoins de productivité des entrepreneurs dans différents domaines.

**Venez découvrir une plate-forme de vente en ligne de solutions télécoms dématérialisées :**

**[Axiatel.com](http://Axiatel.com)**

**Les produits du site répondent tout à fait à cette problématique :**

- **Fax par mail** : envoyer et recevoir des fax par internet facilement et rapidement via un extranet ou depuis une boîte mail.
- **Visio conference** : système de vidéo conférence par internet qui permet d'organiser des réunions avec voix et vidéo, partager des documents, des écrans...
- **Conference call** : système de conférence téléphonique évolué qui permet de se réunir à plusieurs quelque soit l'endroit où l'on se trouve.
- **Standard vocal virtuel** : solution d'accueil téléphonique professionnel et personnalisé pour les entreprises. Avec cet outil, vous êtes joignable à tout moment et ne perdez plus aucun appel.

Auteur : AXIATEL  
Décembre 2010

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :

**[www.axiatel.com](http://www.axiatel.com)**

